

カスタマーハラスメント対策に関する取り組みについてのお知らせ

保護者の皆さまへ

平素は Axis のオンライン家庭教師の教育活動に多大なるご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、令和 8 年(2026 年)10 月 1 日に施行された改正労働施策総合推進法により、事業主にカスタマーハラスメント対策が法的に義務付けられました。これに伴い、Axis のオンライン家庭教師(株式会社ワオ・コーポレーション)におきましても、子どもたちの学びの環境を守り、指導陣およびスタッフが安心して指導・業務にあたれる環境を整えるため、新たな取り組みを整備いたしましたのでお知らせいたします。本お知らせの内容につきましても、お含み置きますようお願い申し上げます。

1. Axis のオンライン家庭教師の基本姿勢

Axis のオンライン家庭教師では、「志を高く持ち、自ら学び、自ら考え、自らの判断で行動できる人物の育成」を教育理念に掲げています。会員生である子どもたち一人ひとりの第一志望校合格と、その先の社会を生き抜く「人間力」の養成を目指し、保護者の皆さまとの強固な信頼関係のもと、日々の指導にあたっております。

そのため、ご指導内容やサービスに関する率直なご意見やご相談につきましては、子どもたちのより良い成長のため、これまで通り真摯に承ります。

一方で、指導陣・スタッフに対する暴言や威嚇的な言動、土下座の強要、不相当なサービスの要求、合理的な理由のない長時間の拘束、SNS 等における誹謗中傷など、著しく不相当な言動につきましては、子どもたちの健全な学習環境を損なうものと判断し、毅然とした対応を取らせていただく場合があります。

2. 該当する場合の対応

前項のような言動が確認された場合、Axis のオンライン家庭教師では状況に応じて、次のような対応を取らせていただくことがあります。

- 指導・面談等の一時中断、対応者の変更
- 複数名体制での対応への切り替え
- 書面(内容証明郵便を含む)による警告
- 退会のお願い(入会契約の解除)
- 顧問弁護士・警察等、外部機関への相談・通報

3. 面談等の録音について

学習相談や面談などの際に、適切な対応記録のため、内容を録音させていただく場合がございます。録音を行う際は、その場で必ずお伝えいたします。録音データは社内規程に基づき厳重に管理し、対応記録以外の目的では使用いたしません。

4. ご相談・ご意見の窓口

ご指導内容や校舎でのご対応について、ご意見・ご要望がございましたら、いつでもお気軽に所属校の責任者または教室スタッフまでお申し出ください。

Axis のオンライン家庭教師は、これからも保護者の皆さまと手を携え、子どもたちの夢と目標の実現に向けて全力でサポートしてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。